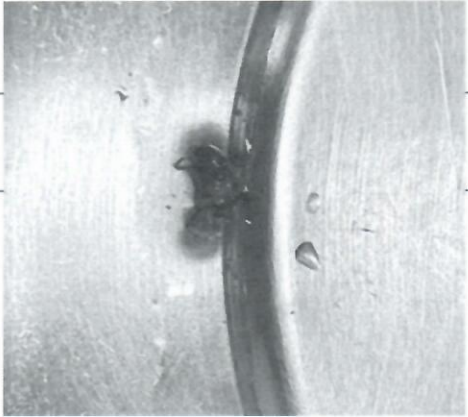


榮彬食品有限公司

客訴處理紀錄表	文件編號：G-4-6-01
---------	---------------

※頻率：必要時(當客訴發生時)

填表人：許強

產品名稱	柴魚鮮蔬湯	
客訴發生時間	111年12月20日	
客訴反應者	惇敘高中	
處理部門	管理部、品管部	
客訴內容	國中班湯中有小昆蟲	
處理結果	照相留存，客訴單回覆	
原因分析	<p>本次柴魚鮮蔬湯出現不明蟲體，推測可能為白蘿蔔原料所夾帶，而因該蟲體較小，且顏色及外型類似烹煮後的柴魚，本公司烹調及配膳人員未注意到其殘留所致。</p>	
矯正及防止再發措施	<p>1.立即向上游廠商反應此情形，並加強上游廠商品管、衛生管理避免類似情況再發生。</p> <p>2.再次加強員工內部訓練，請員工驗收、前處理、烹調過程時應注意是否有異物殘留，並加強清洗過程之嚴謹度。</p>	
備註		

廠長：



衛生管理人員：許強